

Protocolo para reapertura de Hotel Nya durante COVID - 19

NYA es un hotel pequeño en la Península de Nicoya, en el pintoresco pueblo de Montezuma. La sostenibilidad es un principio fundamental de nuestra operación. Nuestra reapertura en tiempos de COVID-19 nos obliga a subir estos estándares tanto en el cuidado y la protección de nuestro equipo humano como en proteger la salud y el bienestar de nuestros huéspedes. Todo esto sin olvidar nuestro compromiso más cercano de llevar una operación amigable con el medio ambiente. Muchas de nuestras propuestas amigables se ven comprometidas por COVID-19 ya que es necesario utilizar productos que quizás no sean los más amigables para el ambiente sin embargo los más eficaces para eliminar el virus de superficies.

NYA garantiza el acceso al suministro de agua potable, jabón antibacterial, alcohol en gel, toallas desechables o cualquier otro implemento autorizado para el secado de manos, en los espacios comunes, así como su reposición y limpieza.

Personal:

- Toma de temperatura al ingresar al trabajo.
- Lavado de manos con agua y jabón antibacterial cuando ingresan al trabajo.
- Seguridad social para cada uno de nuestros colaboradores: si no se siente bien, es mejor quedarse en casa.
- Uso de mascarillas, gabachas desechables, caretas y guantes dependiendo del departamento.
- Distanciamiento de 2 metros aproximados.

Recepción

- Toma de temperatura al check-in.
- Distanciamiento de 2 metros aproximados.
- Solicitar a los clientes lavado de manos con agua y jabón antibacterial, luego desinfectarse con alcohol en gel.
- Dar a conocer a los clientes las medidas de seguridad sanitaria del hotel.
- El personal usará guantes, caretas y mascarilla.

- Evitar compartir equipo de trabajo con clientes (celulares, computadoras, audífonos, entre otros).
- Áreas comunes se desinfectan después de cada check in y Check out

Limpieza de habitaciones

- Desinfección de habitaciones después de cada check out.
- Limpieza de habitación cotidiana al huésped.
- Productos de limpieza: cloro y alcohol como principal desinfectante para superficies.
- Uso mascarilla, careta, guantes y gabachas desechables a la hora de limpiar su habitación.
- Nuestros productos de limpieza garantizan efectividad en eliminar el covid-19.
- Ninguna persona de nuestro Team puede ingresar a su habitación si usted se encuentra en ella.

Studio de Movimiento

- Desinfección después de cada clase de equipo y áreas comunes
- Clases de máximo 6 personas

Áreas Públicas

Desinfección de forma periódica todas las superficies de alto contacto tales como: barandas, puertas, mostradores, entre otros

Piscina

- Horarios para cada habitación.
- Desinfección de sillas y áreas comunes al menos 4 veces al día
- Distanciamiento social de cada burbujita

Proveedores

- Los proveedores deben cumplir con las medidas de limpieza y desinfección determinadas por el establecimiento.
- Se sugiere el uso de EPP para la atención de los proveedores.

- Permanecer en el establecimiento, únicamente el tiempo necesario de la gestión.
- Los proveedores deben acatar los lineamientos sanitarios definidos por el establecimiento.
- El personal del establecimiento debe limpiar y desinfectar la zona de recepción de productos y mercadería con frecuencia.

Restaurante

- Personal usando caretas, mascarillas
- Cubiertos y platos desinfectados
- Distanciamiento de mesas
- Sillas de bar eliminadas
- Uso de alcohol para mesas y menú después de cada cliente
- Estaciones de alcohol en salón y en baños
- Servilletas de papel
- Desinfección de todos los utensilios de cocina con productos garantizados para tal fin.